



Votre épicerie
[pas] comme les
autres

BILAN D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2018

Assemblée Générale du 6 JUIN 2019



EPI'SOL Pessac : à une EPICERIE SOLIDAIRE OUVERTE A TOUS S'AJOUTE UN ESPACE DE VIE SOCIALE OUVERT A TOUS !

Vous allez prendre connaissance de notre troisième rapport d'activités depuis l'ouverture de l'épicerie solidaire de Pessac en septembre 2016.

2018 a été pour notre association l'année où nous avons préparé le dossier pour la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde en vue d'un agrément possible d'Espace de Vie Sociale.

Une année de préfiguration proposée et financée par la CAF de la Gironde.

Une année passionnante et très riche

- en rencontres
- en enquêtes
- en développement du partenariat

De Comités Techniques, en Comités de Pilotage, avec de nombreuses réunions, nous avons élaboré tout au long de cette année 2018 ce dossier.

Merci à tous ceux qui nous ont aidé, à tous ceux qui nous ont accompagné dans cette démarche : La Ville de Pessac, le CCAS, le Département, la MDSI, la CAF... mais aussi aux partenaires.

Nous n'oublions pas non plus le travail réalisé par Mathilde Cosme qui était salariée d'EPI'SOL Pessac en 2018

Cet agrément nous l'avons obtenu à la fin de l'année 2018, pour une première période de 2 ans

Il est pour notre association une reconnaissance du travail accompli sur Pessac tout au long de ces années, depuis et même avant l'ouverture de l'épicerie solidaire.

Une fierté aussi pour EPI'SOL Pessac, situé au sur cette place **Germaine Tillion**.

Car vous le savez certainement **Germaine Tillion** était :



Ethnologue en Algérie,

Résistante,

Déportée à Ravensbrück

Mais aussi, elle avait créé les Centres Sociaux en Algérie.

Elle avait d'ailleurs adressé en octobre 2003 le message suivant pour l'inauguration d'un Centre social en France qui portera son nom :

" De toutes les choses que j'ai faites dans ma vie, ce qui me tient le plus à cœur, c'est d'avoir créé les Centres sociaux en Algérie "

Oui EPI'SOL Pessac est bien une **EPICERIE SOLIDAIRE** ouverte à tous et mais aussi un **ESPACE DE VIE SOCIALE** ouvert à tous à tous les adhérents.

Alors **ENSEMBLE.....**

CONTINUONS

A AMELIORER,

A DEVELOPPER

EPI'SOL Pessac

Jean-Pierre BOURDEAU, Président

PROJETS MENES SUR L'ANNEE 2018

Sur l'année 2018 l'association a mené de nombreux projets, qui comme en 2017 avaient 3 objectifs:

- Renforcer les partenariats de l'association avec les acteurs du territoire
- Consolider et faire évoluer l'association
- Répondre aux besoins des adhérents et partenaires.

1. Renforcement des partenariats avec les acteurs du territoire

En 2018, des actions ont été menées conjointement avec des acteurs du territoire mais le plus important a été bien sûr le travail sur la préfiguration d'Espace de Vie Sociale.

1.1 Préfiguration de l'Espace de Vie Sociale (EVS), le travail d'une année

EPI'SOL Pessac a bénéficié d'un financement de la CAF durant la période de préfiguration de l'EVS.

Pourquoi un Espace de Vie Social ?

Après un an de fonctionnement, l'association comptait plus de 800 adhérents et souhaitait élargir ses missions et consolider son implantation au cœur de Pessac.

Sur sollicitation de la CAF, une demande d'agrément Espace de Vie Sociale est faite : elle intervient dans ce cadre et vise à renforcer/faciliter les objectifs suivants :

- Etre un lieu d'accueil, de convivialité et d'activités mixant tous les publics.
- Mettre à disposition des habitants de Pessac un espace multi-activités dans lequel ils peuvent exprimer leur solidarité, partager des savoirs à travers des ateliers ou développer la citoyenneté en faisant du bénévolat.
- Participer à l'accompagnement de personnes en difficulté dans leur parcours de vie.

La préfiguration, un travail collectif d'une année

La démarche a commencé avec la constitution d'un comité de pilotage qui a suivi et validé les étapes du projet. Sa mission a été tout d'abord de valider la démarche. Puis des rencontres régulières ont permis de valider le diagnostic partagé, le projet social et enfin la demande d'agrément.

Au sein du comité de pilotage étaient représentés le Département, la Ville, le CCAS, les centres sociaux ainsi que des bénévoles et un salarié d'EPI'SOL.

Les bénévoles de la Commission Solidarité missionnés par l'association ont été chargés d'accompagner le projet jusqu'à sa rédaction.

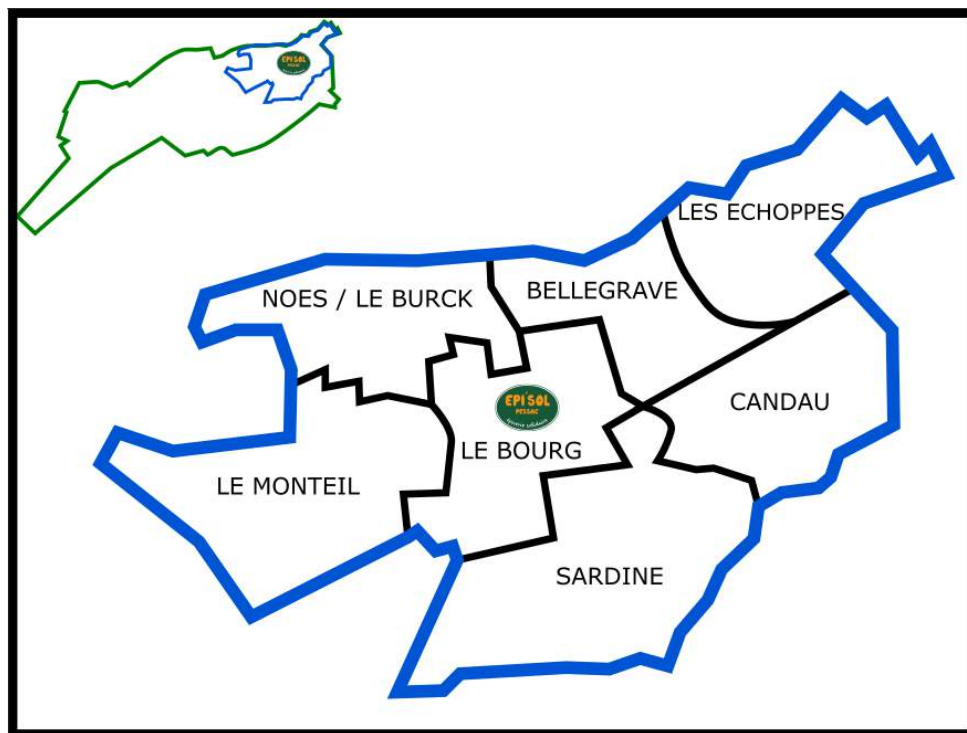
Des rencontres ont été organisées pour favoriser l'échange et la concertation sur le territoire afin d'en recenser les besoins. Syndicats de quartier, partenaires, bénévoles et habitants ont été réunis autour de thématiques et d'événements afin que la voix de chacun compte.

Un projet social sur un territoire

Le diagnostic du territoire et la consultation des habitants ont permis de redéfinir le projet social de l'association sur un territoire donné.

Pour définir la zone de compétence, nous avons retenu les quartiers proches d'EPI'SOL qui ne sont pas sur le territoire d'un des trois centres sociaux de Pessac et où la présence d'un espace de proximité paraît bénéfique pour les habitants.

Le schéma ci-dessous illustre les quartiers retenus.



En lien avec les orientations définies par la CAF, nous avons défini 3 missions pour notre projet :

- **être un lieu de proximité ouvert à tous**
- **permettre aux usagers de participer à la vie locale**
- **être un acteur du territoire**

Pour répondre à ces missions, nous avons défini 3 axes structurant notre activité :

- **AXE 1 : Solidarité et citoyenneté**
- **AXE 2 : Santé et bien-être**
- **AXE 3 : Accès aux droits**

Grâce au tableau de synthèse ci-après, vous pouvez appréhender les constats du diagnostic partagé, les objectifs que l'association s'est fixée et les actions menées ou envisagées pour répondre à ces objectifs.

CONSTATS / ATOUTS-FAIBLESSES	AXES	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	NOM DE L'ACTION	PUBLICS VISES	ACTION DÉJÀ EN PLACE
<p>- Envie de s'engager et de donner de son temps</p> <p>- Besoin d'échanger, de lien social</p>	<p>AXE 1 : Solidarité et citoyenneté</p>	<p>Être un lieu de pratique de la citoyenneté et de la solidarité</p>	Bénévolat	Adultes / Jeunes / Isolés	X
			Jardin et plantations urbaines	Tous	X
		Renforcer les liens familiaux	Atelier parents-enfants	Familles	X
		Permettre le partage de compétences	Ateliers échanges de savoirs	Tous	X
		Proposer des services	Boîte à livres	Tous	X
			EPI'SOL hors les murs	Tous	
CONSTATS / ATOUTS-FAIBLESSES	AXES	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	NOM DE L'ACTION	PUBLICS VISES	ACTION DÉJÀ EN PLACE
<p>- Isolement important</p> <p>- Demandes de partenariat pour intervenir autour de l'alimentation et de la santé</p> <p>- Accès difficile à une alimentation de qualité</p>	<p>AXE 2 : Santé et bien-être</p>	<p>Rendre accessible une alimentation de qualité</p>	Échanges, animations et découvertes autour des aliments	Tous	X
			EPI'SOL : un partenaire ressource	Public varié / Partenaire	X
			Epicerie sociale et solidaire	Tous	X
		<p>Rendre le bien-être et la santé accessibles</p>	Les rendez-vous bien-être	Adultes	X
			Réunions d'information et bilans de santé	Adultes	
		Lutter contre l'isolement	Accueil café	Tous	X

			Sorties culturelles	Adultes / Jeunes / Isolés / Familles	X
CONSTATS / ATOUTS- FAIBLESSES	AXES	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	NOM DE L'ACTION	PUBLICS VISES	ACTION DÉJÀ EN PLACE
- Publics en demande d'informations, de conseils et de bons plans - Non-recours aux droits - Fracture numérique : personnes non équipées et besoin de formation - Besoin d'accompagnement pour les aides vacances de la CAF	AXE 3 : Accès aux droits	Informier le public	Lieu ressource	Tous	X
		Accompagner le public	Point Info Vacances	Familles	
			Permanence travailleur social	Adultes	X
		Lutter contre la fracture numérique	Atelier informatique	Adultes	X
			Ordinateur en libre- accès	Adultes et jeunes	X

Un avis favorable de la Caisse d'Allocation Familiale

Mi-décembre un avis favorable est rendu par le conseil d'administration de la CAF de Gironde. EPI'SOL Pessac obtient une reconnaissance d'Espace de Vie Sociale pour 2 ans.

1.2 Les actions menées avec nos partenaires

Tout au long de l'année nos partenaires, nous ont accompagnés dans la construction de notre projet social. Nous avons également, comme les années précédentes, réalisé des actions conjointes sur le territoire.

Le club de prévention de Pessac : Action jeunesse

Les actions engagées avec Action jeunesse en 2016 et 2017 se sont poursuivies en 2018. Un groupe de jeunes filles a proposé, en partenariat avec EPI'SOL, des petits déjeuners solidaires sur les samedis de décembre. L'objectif était pour les jeunes filles, de financer un voyage et pour les structures de participer à une action de solidarité.

Réseau de lutte contre le non-recours aux droits et aux services

L'association poursuit son engagement au sein du groupe de travail mis en place sur le territoire par la Plateforme des services au public et la Caisse d'Allocations Familiales.

Les Centres sociaux de Pessac

Des actions communes ont permis à l'association de se faire connaître "hors de les murs".

- Nous sommes allés à la rencontre du **centre social Alain Coudert** à travers un atelier alimentation. Cet atelier s'est déroulé dans le cadre de leur semaine santé Bien-être et était animé conjointement avec l'animatrice santé de la CPAM.
- Au **centre social de la Chataigneraie**, un café des parents autour des questions liées à l'alimentation a été organisé avec l'ASTI et toujours l'animatrice santé de la CPAM.
- Au **centre social de l'Alouette**, des boissons détox ont été proposées par un groupe d'EPI'SOL Pessac lors de la marche organisée pendant leur semaine bien-être.

La MECS LABARTHE de Pessac

En 2017, EPI'SOL et la MECS LABARTHE de Pessac ont conclu un partenariat afin d'accueillir en stage des jeunes filles hébergées par le foyer. En 2018, nous avons accueilli Léa pendant 4 semaines dans le cadre de la préparation de son BAC professionnel.

IME de l'Alouette

Deux projets ont été mis en place en 2018 :

- Un premier projet a été porté par une éducatrice auprès de deux jeunes garçons. L'objectif était d'introduire la manipulation de l'argent à travers l'achat de produits à 1 € dans un endroit calme et non stressant. Pendant plusieurs mois, les jeunes sont venus le vendredi matin, boire un chocolat et acheter des petits savons à 1€.
- Le second projet concernait l'accueil de stagiaires afin qu'ils prennent contact avec le milieu professionnel. De novembre à décembre, nous avons accueilli, sur 2 matinées, deux jeunes filles pour qu'elles découvrent l'univers de l'épicerie mais également la solidarité et le bénévolat.

CCAS et la ville de Pessac

Deux ateliers ont été organisés en partenariat avec le CCAS :

- Un atelier économie d'énergie en partenariat avec EDF qui a permis d'apporter aux participants des clefs pour maîtriser leur budget énergétique.
- Un second atelier, en association avec l'atelier budgétaire, a permis aux participants de s'approprier plus largement des méthodes et outils pour dépenser moins.
- Nous nous sommes associés au CCAS pour animer la marche d'Octobre rose. La fabrication de petits bracelets roses a été très appréciée.

Terre d'ADELES

La collaboration avec Terre d'Adèles s'est poursuivie cette année à travers les permanences mensuelles à EPI'SOL Pessac. Nous avons également participé à la journée porte ouverte au mois d'octobre en animant des ateliers préparation de produits ménagers. En retour, un atelier cuisine a été organisé à l'épicerie mettant en avant la fameuse cocotte norvégienne qui permet d'économiser de l'énergie lors de la cuisson de plats mijotés.

Des structures de personnes âgées

En 2018, nous sommes allées à la rencontre d'établissements spécialisés afin de faire découvrir EPI'SOL Pessac à travers des animations :

- à l'EPHAD de Fontaudin , accompagnés d'une praticienne bénévole nous avons fait découvrir nos ateliers bien-être
- nous avons participé au marché de Noël de l'EHPAD de la Renaissance.

Bureau Information jeunesse (BIJ)

Nous avons rencontré le BIJ (Bureau Information Jeunesse) afin de présenter EPI'SOL. Ce rapprochement nous a permis de recruter une jeune bénévole qui a animé les ateliers enfants et a activement participé à la vie de l'association sur 2018. A l'issue de sa période à EPI'SOL, elle a trouvé un emploi dans une structure scolaire.

Groupe approvisionnement inter-épiceries



En 2018, un groupe d'épiceries et d'acteurs de la solidarité alimentaire s'est organisé pour partager leurs réflexions sur leurs approvisionnements.

Une fois par mois, nous nous sommes retrouvés pour échanger les bons plans, tester des mutualisations et faire un bilan des atouts et des difficultés de nos différentes structures. En 2019, l'objectif est de partager cette réflexion avec un maximum d'épiceries afin de lancer une expérimentation de mutualisation des achats, voire des moyens matériels et humains.

Ce groupe de travail s'inscrit également dans le cadre élargi du réseau informel des épiceries solidaires de Gironde et dans le groupe animé par le Conseil Départemental.

Action en direction des Jeunes

Des rencontres et des échanges avec Bordeaux Métropole et la Mission Locale des Graves ont été programmés pour mettre en place une action en direction des jeunes en précarité.

Cultures du Cœur

Le partenariat avec Cultures du Cœur s'est poursuivi sur 2018. Une proposition de spectacles à Pessac a favorisé la participation des adhérents et leur autonomie. Sept sorties ont été proposées et ont profité à 30 adhérents.

2. Consolidation et faits marquants de l'association

Le fait le plus marquant de l'association a bien sûr été la fête des deux ans d'ouverture de l'épicerie, mais bien d'autres projets ont été menés sur cette année.

EPI'SOL a fêté ses 2 ans d'ouverture

Le 3 septembre 2018, l'association EPI'SOL Pessac a 2 ans.

Le 18 septembre, nous avons réuni, partenaires, adhérents et bénévoles pour fêter dignement cette réussite.

Bilan, partage et musique, une belle soirée avec une centaine de personnes.



Budget participatif

Nous avons profité de notre soirée de fête pour lancer la campagne « Tout le monde a le droit de bien manger » _ une campagne participative pour récolter des fonds propres qui serviront à octroyer des aides à un public qui ne fréquente pas les services sociaux. Une somme de 5000 € a été récoltée.

Ce fonds de solidarité a été confié à la commission d'attribution des aides créé en 2017, composée de :

- 2 à 3 membres de la commission solidarité d'EPI'SOL
- une assistante sociale de la CAF
- 2 à 3 membres des associations caritatives de la commune de Pessac.

La commission se réunit chaque deuxième jeudi du mois pour instruire les dossiers présentés par les travailleurs sociaux du territoire (hors MDSI et CCAS) et des associations caritatives.

EPI'SOL fait son cinéma

Afin de donner à notre projet de financement participatif un maximum de chances, nous avons tourné au mois de juillet un film grâce au concours bénévole de deux professionnels.

Une équipe de bénévoles de l'épicerie s'est prêtée au jeu d'acteurs et accompagnée des deux salariés a réalisé un court métrage de moins de 5 minutes qui présente notre activité et nos valeurs.



Jardin Fruges

Mi-mai commençait une nouvelle aventure, celle du jardin de la cité Frugès Le Corbusier. Un particulier ayant mis son jardin à notre disposition, un petit groupe d'adhérents s'est organisé pour créer un espace de jardinage collectif. Presque 20 pieds de tomates, offerts par l'association Jardins de Tomates, ont été plantés. Des techniques d'arrosage alternatives ont été testées : paillage, bouteilles d'eau semi-enterrées.

Grâce au SEL de Terre d'Adèle, nous avons rencontré un Pessacais chez qui nous sommes allés récupérer des bambous pour faire des tuteurs. Radis et haricots verts ont rejoint l'armée de tomates et de nombreux autres légumes se sont invités grâce au compost étendu pendant l'hiver.



EPI'SOL et le développement durable

Avec son offre de produits, l'épicerie a toujours incité ses adhérents à consommer « autrement » en leur proposant des produits bio, de saison, issus de circuits courts, des produits en vrac afin de réduire les emballages ou encore des produits d'entretien élaborés avec des produits naturels par des artisans locaux.

Afin de vivre et consommer autrement, en 2018, les bénévoles ont proposé de plus en plus d'activités et d'ateliers :

- Les ateliers « fait maison » pour apprendre à préparer ses produits ménagers et d'hygiène avec des produits simples de la cuisine ont eu beaucoup de succès.
- L'activité marche qui permet de découvrir à pieds des endroits de Pessac qui passent inaperçu en voiture.
- Les activités « bien-être » pour reprendre contact avec soi et les autres.

Une demande bac collectif a été faite auprès de la métropole afin de développer une petite activité de "jardinage partagé" à proximité de l'épicerie. Livré en décembre, ce bac a pour vocation de faire découvrir différentes plantes, comestibles ou non.



EPI'SOL a participé aux deux réunions de Cycle d'émergence d'idées "ZERODECHET" sur la ville de Pessac afin d'apporter sa voix dans ce projet citoyen.



En septembre, l'association a participé aux actions et animations mis en place lors de la première rencontre **Pessac Propre**. Des bénévoles ont :

- contribué au ramassage de déchets sur divers lieux de la ville,
- été présents aux diverses actions et initiatives d'EPI'SOL au parc de la Forêt du Bourgailh.

Afin d'attirer l'attention sur notre projet, nous avons proposé aux participants de cette rencontre « d'adopter des lombrics ».

Nous avons distribué gratuitement des vers de compost qui sont réputés pour manger deux fois leur poids chaque jour. L'initiative a été très appréciée.

DLA (Dispositif Local d'accompagnement)

Depuis le début de son activité fin 2016, l'association se posait des questions concernant sa fiscalité et la possibilité de délivrer des reçus fiscaux à ses mécènes ou à ses donateurs. En 2018, au vu du chiffre d'affaire de l'épicerie une partie de l'activité est fiscalisée. L'association décide de faire intervenir un professionnel pour réétudier son modèle économique et social. Il ressort que l'équilibre économique de l'association demande la participation financière de mécènes.

Afin de favoriser ce mécénat, il est décidé d'interroger les impôts pour obtenir l'autorisation de délivrer des reçus fiscaux.

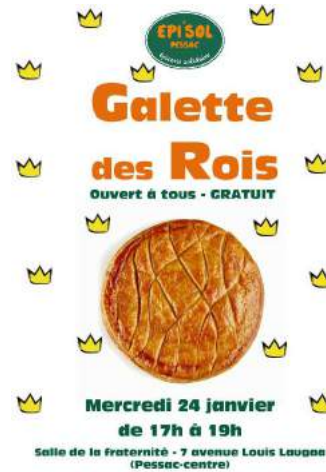
De nouvelles commissions

L'association a continué à se structurer avec l'apparition ou la renaissance, de deux commissions.

- La commission achat, n'est pas nouvelle ; mais, elle a pris un nouveau souffle cette année. Six bénévoles ont rejoint le groupe pour travailler sur l'offre de l'épicerie. Un questionnaire de satisfaction a été conçu pour interroger les adhérents. Il en ressort par exemple une demande de paniers hebdomadaires.
- Une commission « bénévoles » est née du besoin de répondre aux nombreuses propositions de bénévolat d'une part et d'informer régulièrement les bénévoles des différentes activités de l'association d'autre part. Quatre bénévoles accueillent régulièrement les nouveaux postulants pour appréhender leurs envies et les intégrer au mieux en fonction des besoins.

3. Répondre aux besoins des adhérents et des partenaires

Avec la rédaction du projet social, les adhérents et les partenaires ont été particulièrement sollicités cette année. Réunions thématiques, boîte à idées et animations ont été menées afin de favoriser l'échange et l'émergence de nouveaux projets.



Epi'Sol et ses projets évoluent. Afin de mieux au mieux attentes des adhérents et des habitants, nous vous adressons ce questionnaire, très important pour l'avenir de l'association.

Comment avez-vous connu l'association ?

- Par internet
- Par le bouche à oreille
- Par le journal local
- Par les services sociaux
- En passant devant

Si vous habitez à Pessac, dans quel quartier ?

- Bellegrave
- Le Moineil
- Bourgbailli
- Les Euloppes
- Campus Universitaire
- Madras
- Campanac
- Magority
- Candau
- Noes
- Cap de bas
- Pessac centre
- Carzolat
- Saige
- Champagnac-Auge
- Autre:
- France-Alsacite

Participez-vous aux ateliers ?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?

- Je ne connais pas
- Ce ne m'intéresse pas
- Les horaires ne me conviennent pas
- Autre:

Resentez-vous le besoin d'avoir un lieu d'animation à Pessac centre ?

- Oui
- Non

Fréquentez-vous d'autres lieux d'animation à Pessac ?

- Espace Sociale et d'Animation Alain Couderc (Saige)
- Espace Sociale Alsacite Animation
- Centre Social et d'Animation de la Châtaignerie
- Autres:

Qu'attendez-vous d'Epi'Sol comme lieu d'animation ?

- Rencontrer des personnes
- Apprendre des choses
- Participer à des activités
- Prendre du temps pour moi
- Avoir un lieu d'information
- Participer à un projet solidaire
- Autres:

Quelles activités vous intéressent ?

- Bien-être
- Cuisine
- Ateliers créatifs et manuels
- Réunions d'information collectives
- Ateliers enfants
- Informatique
- Rencontres entre habitants
- Sorties culturelles
- Instances de participation des habitants
- Accompagnement de projets
- Espace documentaire
- Conférences/débats thématiques
- Ateliers réparation
- Je ne souhaite pas participer à des ateliers

Donnez une ou plusieurs idées d'activités ou d'actions à mettre en place :

.....

Merci !

Via le questionnaire et lors d'échanges, les habitants nous ont fait part d'idées d'actions pour EPI'SOL : fabriquer ses produits cosmétiques, méditation, sorties cinéma, auberge espagnole à Pessac-centre, ciné-débat, activités sportives, atelier mémoire, balades, aide aux devoirs, espace jardin, musique, atelier pâtisserie, coiffeur, ordinateur en libre service, cours sur l'alimentation, cours de prise de parole, etc.

Toutes ces attentes ont été enregistrées et mises à l'étude pour une éventuelle mise en place en 2019.

BILAN DE L'ANNEE 2018

1. Les adhérents

Fin 2018, EPI'SOL Pessac comptait 850 adhérents se répartissant entre adhérents solidaires et adhérents orientés par les services sociaux. En 2018, le nombre les adhérents aidés représentent 32 % de l'effectif soit 272 usagers.

Mais attention, il faut noter qu'adhérents solidaires ne veut pas dire clients solidaires. En effet, sur presque 600 adhérents seuls 260 en moyenne font leurs courses au moins 1 fois par mois à l'épicerie. Nous observons une légère baisse de la fréquentation des adhérents solidaires qui était 270 en moyenne à fréquenter l'épicerie mensuellement en 2017.

1.1. Le public orienté par les services sociaux

Le public aidé sur 2018 est réparti en 5 groupes distincts suivant l'origine du financement :

- les bénéficiaires du CCAS
- les bénéficiaires de la CAF
- les bénéficiaires de la MDSI
- les bénéficiaires de la commission EPI'SOL Pessac
- les bénéficiaires du partenariat avec le secours catholique

Le public orienté par le CCAS se compose de deux groupes, l'un bénéficiant d'un forfait et l'autre de paniers d'urgence.

Le premier groupe a bénéficié d'une aide qui lui permet d'acheter avec 50% de réduction les produits de l'épicerie.

Au total 29 usagers ont bénéficié d'aides dont 20 nouvelles orientations 2018.

3 usagers ont bénéficié d'un renouvellement sur l'année.

4 usagers n'ont jamais franchi les portes de l'épicerie.

Le second groupe a bénéficié d'une aide totale, lui permettant d'acheter un panier d'urgence entièrement financé par le CCAS. Ce panier n'est pas constitué à l'avance, les personnes le composent elle-même en fonction de leurs besoins.

Au total, 48 orientations ont bénéficié à 24 usagers. Un usager pouvant bénéficier de plusieurs paniers, c'est 73 paniers qui ont été délivrés sur 2018.

Le public bénéficiant du budget CAF (aides ponctuelles attribuées sur 2017 et courant pour certaines jusqu'à 2018) a pu acheter les produits de l'épicerie avec 50% de réduction. Le budget n'ayant pas été reconduit en 2018, aucune prescription n'a pu se faire.

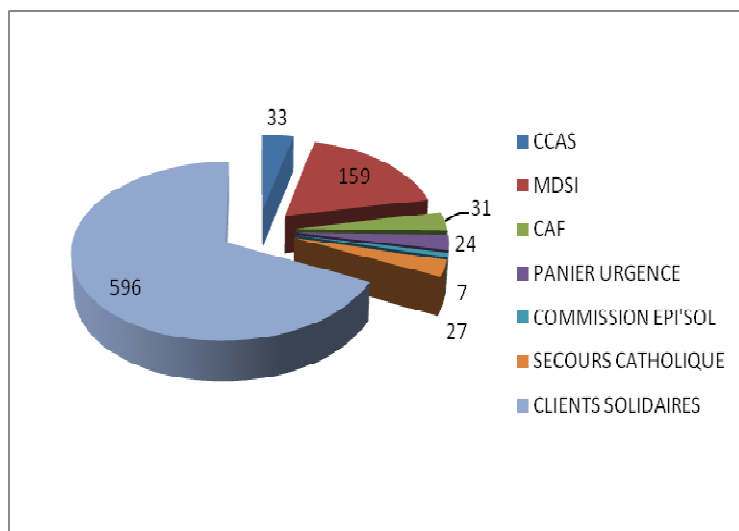
Au total, 31 usagers ont continué à bénéficier de cette aide sur 2018.

Le public orienté par la MDSI - Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion - achète avec 50% de réduction les produits de l'épicerie. 128 familles ont été orientées en 2018 ; cinq ne se sont jamais présentées à l'épicerie. 44 familles ont bénéficié d'un renouvellement et huit d'un troisième renouvellement.

Au total, il y a eu **154 familles qui ont bénéficié des aides de la MDSI** sur 2018.

Le public orienté par la commission EPI'SOL a pu acheter les produits de l'épicerie avec 50% de réduction. **7 familles ont été orientées** sur les commissions des mois de novembre et décembre.

Le public orienté par le secours catholique, a pu bénéficier de bons de 20 € cofinancés par les deux associations. **27 familles ou individus** ont pu ainsi bénéficier de cette aide ponctuelle. 39 bons ont été émis.



REPARTITION DU PUBLIC 2018

1.2. Le public solidaire

Les adhérents solidaires ne fréquentent pas obligatoirement l'épicerie. Seulement 18% ont dépensé plus de 100€ ou plus à l'épicerie ; 100 € étant la dépense annuelle moyenne par adhérents solidaires.

1.3. Les stagiaires

Sur 2018, nous avons accueilli 5 stagiaires :

- Deux stagiaires préparant le diplôme de Conseillère en Economie Sociale et Familiale.
- Une jeune fille en stage professionnel, hébergée à la Maison de l'Enfance à Caractère Social (MECS) LABARTHE de Pessac pendant 4 semaines.
- Deux stagiaires de l'Institut Médico-Educatif (IME) de l'Alouette à raison d'une fois par semaine.

1.4. Les bénévoles

Parmi les adhérents solidaires ou orientés par les services sociaux, 65 bénévoles se sont relayés pour faire fonctionner l'épicerie et les ateliers. Sur l'année 2018, 5 adhérents orientés ont rejoint le groupe des bénévoles.

Leurs missions ont été variées : accueil, approvisionnement, encaissement, représentation de l'épicerie à l'extérieur, animation d'ateliers et gestion humaine et administrative.

En tout, plus de 6000 heures de bénévolat ont été nécessaires pour faire fonctionner l'association de janvier à décembre 2018 ce qui correspond à 4 etp.

2. L'animation des ateliers

2.1. Présentation des ateliers

Les ateliers s'appuient à la fois sur les envies, mais aussi les compétences et les propositions des adhérents.

Ils permettent la découverte de diverses activités à des personnes éloignées des pratiques culturelles, tout en proposant des ateliers ouverts à tous pour favoriser une mixité sociale. Ils visent à lutter contre l'isolement, à participer à la re-socialisation en valorisant des compétences et en redonnant confiance en soi.

Sur l'année 2018, les ateliers initiés en 2017 ont été reconduits en majorité. ~~Certains ont disparu pour laisser place à d'autres.~~

Atelier couture

Thématique : initiation à l'utilisation de la machine à coudre et techniques de bases, accompagnement à la création.

Objectif : acquérir de l'autonomie en couture, se valoriser par l'apprentissage et la réalisation personnelle, partager ses compétences et prendre confiance en soi.

Fréquence : passage à 2 séances une fois par semaine le mardi matin et après-midi depuis janvier

Durée : 2 h30

Animatrice : 1 bénévole passionnée de couture

Atelier loisirs créatifs enfants

Thématique : créations thématiques pour les enfants à partir de 5 ans accompagnés de leurs parents

Objectif : partage enfants/parents, créer du lien familial

Fréquence : 1 séance tous les 15 jours, le mercredi après-midi

Durée : 2 heures

Animatrice : une bénévole accompagnée d'une salariée sur certaines séances

Massage AMMA assis

Thématique : bien-être, massage assis et habillé de la partie supérieure et arrière du corps

Objectif : être bien dans son corps pour se sentir mieux dans sa tête

Fréquence : tous les mercredis après-midi

Durée : 4 séances d'une demi-heure

Animatrice : une professionnelle qui nous prête bénévolement ses services.

Réflexologie plantaire

Thématique : bien-être

Objectif : être bien dans son corps pour se sentir mieux dans sa tête

Fréquence : une à deux fois par mois le jeudi matin et tous les 15 jours le samedi matin

Durée : 3 séances de 45 minutes le jeudi et 2 séances de 45 minutes le samedi

Animatrice : deux professionnelles qui nous prêtent bénévolement leurs services.

Permanence de l'assistante sociale

Thématique : information sur l'accès aux droits et aux services de façon générale

Objectif : permettre à chacun de connaître ses droits et les démarches à mettre en place

Fréquence : une fois par mois le jeudi matin

Durée : 4 accueils d'une demi heure

Animatrice : Assistante sociale de la CAF

Atelier tricot

Thématique : acquisition et découverte de pratiques simples

Objectif : se valoriser par l'apprentissage et la réalisation personnelle, partager ses compétences et prendre confiance en soi.

Fréquence : tous les 15 jours le jeudi après-midi en début d'année, le vendredi matin en fin d'année

Durée : 2 heures

Animatrice : deux bénévoles passionnées

Atelier informatique

Thématique : acquisition et découverte de pratiques simples pour lever des freins à l'utilisation de l'ordinateur

Objectif : donner la possibilité à tous de s'approprier l'outil informatique

Fréquence : tous les 15 jours le vendredi matin

Durée : 2 heures

Animatrice : un bénévole patient et passionné

Permanence du Système d'Echange Local (S.E.L) de Terre d'Adèle

Thématique : découverte des associations locales

Objectif : faire découvrir le SEL comme un outil de solidarité, éco responsable et économique.

Fréquence : 1 fois par mois

Durée : 2 heures

Animatrices : 2 bénévoles de Terre d'Adèles

Marche

Thématique : échanges et bien être

Objectif : découvrir Pessac à pied, créer de l'échange et des rencontres

Fréquence : 1 à 2 fois par mois suivant le temps

Durée : 2 heures

Animatrice : 1 bénévole qui anime également le fait maison

Sorties culturelles

Thématique : culture et échanges

Objectif : créer du lien social et lutter contre l'isolement en proposant des sorties culturelles en autonomie ou accompagnées

Fréquence : régulièrement

Durée : variable

Animatrice : un bénévole ou un salarié accompagnent certaines sorties

C'est fait maison

Thématique : trucs et astuces

Objectif : apprendre à fabriquer ses produits d'entretien et d'hygiène avec des produits simples et naturels

Fréquence : occasionnellement depuis juin

Durée : 2 heures

Animatrice : une bénévole

Calligraphie japonaise

Thématique : culture et échange

Objectif : découverte d'une nouvelle culture, partage

Fréquence : une fois par mois de septembre à décembre

Durée : 2 heures

Animatrice : bénévole d'origine japonaise

Café créatif adulte

Thématique : divers arts créatifs

Objectif : partage de savoir

Fréquence : tous les jeudi depuis septembre 2018

Durée : 3 heures

Animatrice : bénévole passionnée d'arts créatifs

Anglais

Thématique : culture et échange

Objectif : partage de savoir

Fréquence : tous les jeudi depuis octobre 2018

Durée : 2 heures

Animatrice : bénévole d'origine anglaise

Huiles essentielles

Thématique : pratique, trucs et astuces

Objectif : partage de savoir

Fréquence : 2 fois dans l'année

Durée : 2 heures

Animatrice : bénévole également bénévolat sur l'épicerie

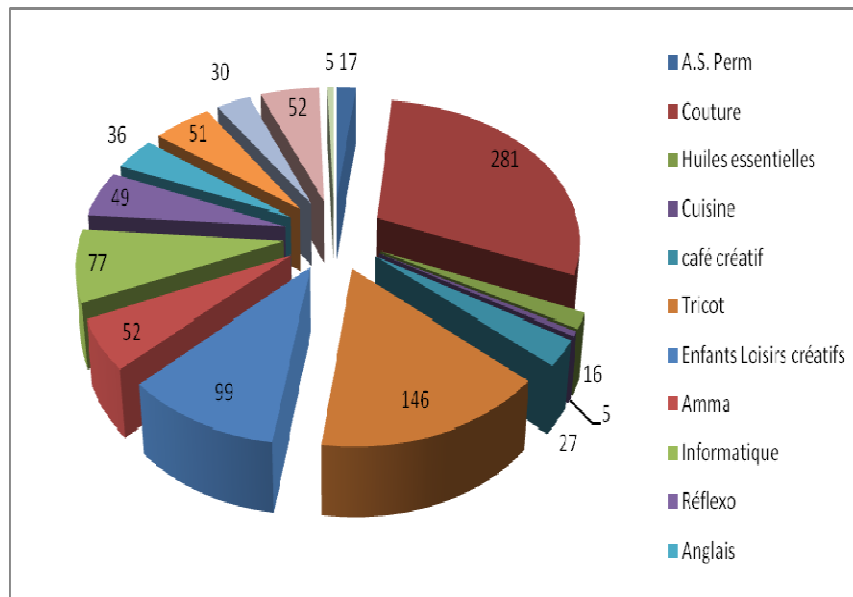
2.2. Fréquentation des ateliers

Nous avons distingué 3 types de publics qui fréquentent les ateliers : les adhérents aidés orientés par les services sociaux, les adhérents solidaires et les adhérents "invisibles".

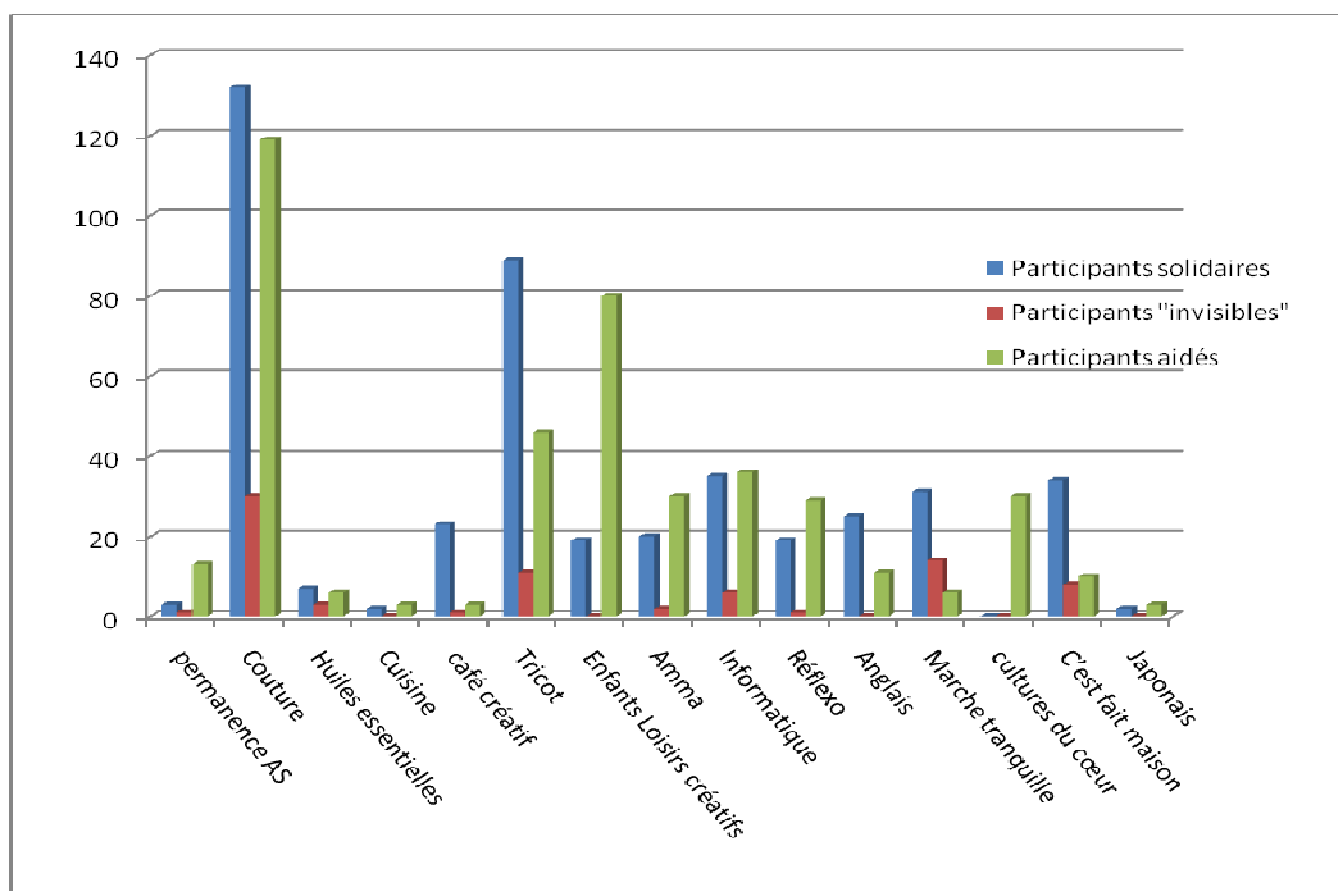
Les adhérents "invisibles" sont des personnes qui ne bénéficient pas d'aides alimentaires mais qui ont été repérées comme présentant certaines difficultés. Ces personnes ont été orientées par des associations et partenaires ou se sont présentées spontanément. L'association leur accorde une adhésion à 1€ leur permettant d'intégrer la vie associative d'EPI'SOL Pessac. Ces adhérents sont parfois consommateurs de l'épicerie mais leur motivation première reste la participation aux ateliers.

LES ATELIERS EN QUELQUES CHIFFRES

Nombre de SEANCES	213
Nombre de THEMATIQUES	15
Nombre d'HEURES	474 h
Total PARTICIPATIONS	943
% effectif AIDE	45%
% effectif "INVISIBLE"	8%
% effectif SOLIDAIRE	47%



REPARTITION DES PARTICIPATIONS AUX DIFFERENTS ATELIERS PAR PUBLICS SUR 2018



3. L'activité de l'épicerie solidaire

3.1 Evolution des ventes

Sur 2018, la proportion entre adhérents aidés et adhérents solidaires est de 43 % pour 55 % ce qui est sensiblement identique à 2017.

Les recettes sur l'épicerie ont légèrement diminué par rapport à 2017 de l'ordre de 6 %.

Cette baisse s'observe à plusieurs niveaux.

Tout d'abord, nous avons enregistré moins d'adhésions sur l'épicerie en 2018 et donc cela veut dire moins de consom'acteurs.

De plus, il y eu une légère diminution du nombre d'adhérents actifs (adhérents achetant au moins une fois par moins à l'épicerie) ; cette diminution est de l'ordre de 3%.

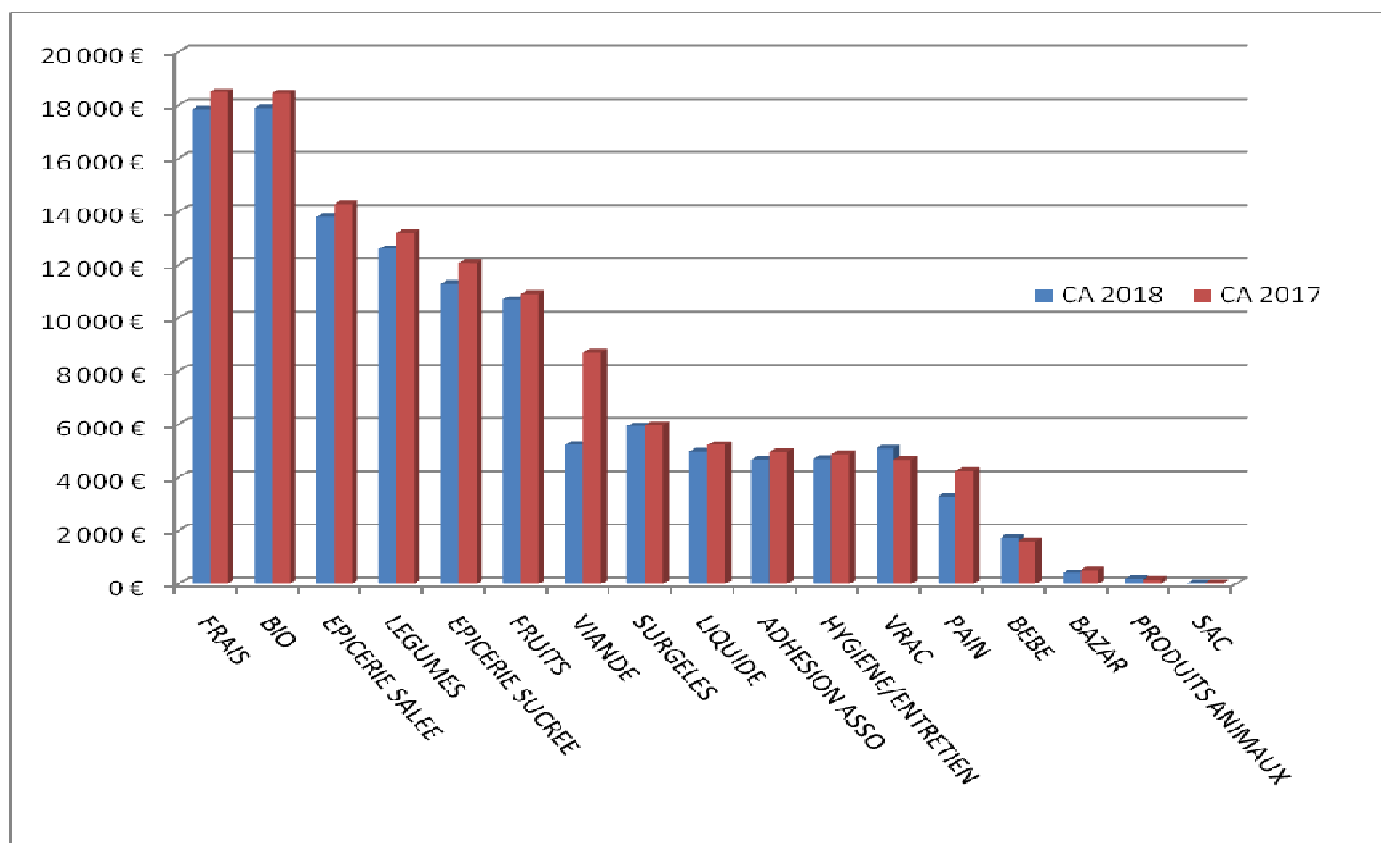
Si on rentre dans le détail, on observe que toutes les familles de produits sont touchées par cette baisse. Cependant, certaines familles de produits sont plus concernées.

Il s'agit de la viande et du pain. En ce qui concerne le pain, cela s'explique en partie par le prix coup de pouce pratiqué sur ce produit. En effet, nous avons vendu beaucoup plus de baguettes à 0.70 € (prix coup de pouce) qu'à 0.85 € cette année.

Pour la viande, l'arrêt de l'activité du boucher avec lequel nous avons commencé l'aventure nous a déstabilisé. Nous avons eu du mal à trouver un nouveau partenaire et l'épicerie est restée plus de 3 mois sans offre. Cette perte se chiffre à près de 4 000 €.

Un point positif à souligner tout de même est l'augmentation de la consommation de produits en vrac, soit 8 %.

EVOLUTION DES VENTES FAMILLES PAR FAMILLES DE PRODUITS EN 2018



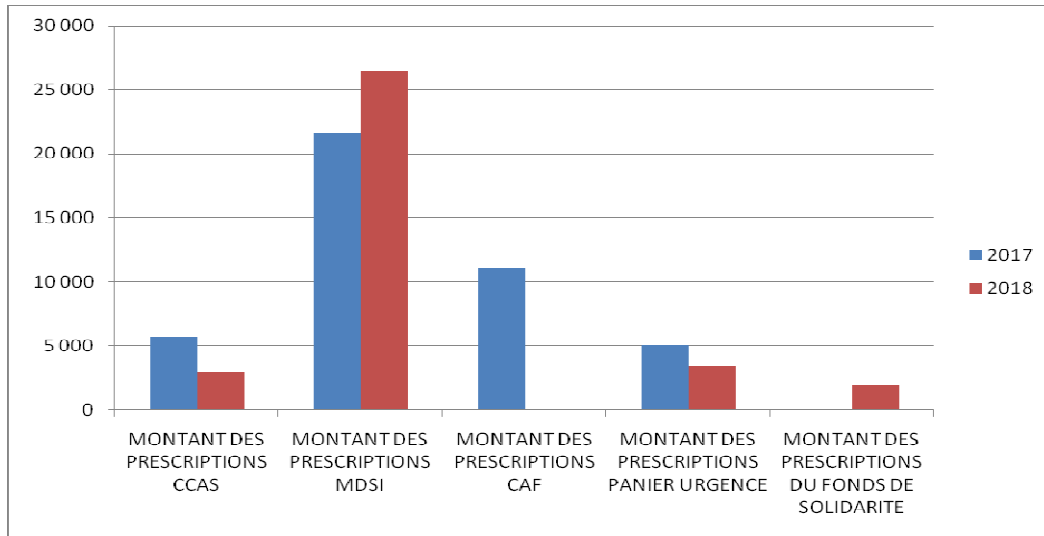
3.2 Evolution et analyse de l'emploi des aides alimentaires

Sur 2018, les travailleurs sociaux ont prescrit 32 800 € d'aide soit 25% de moins qu'en 2017.

En 2018, l'épicerie ne bénéficiant plus d'un budget CAF spécifique pour l'orientation des publics, les travailleurs sociaux n'appartenant pas au CCAS et à la MDSI n'ont pas pu orienter de public. C'est donc 10 000 € d'aides alimentaires qui n'ont pas été mis à disposition des travailleurs sociaux.

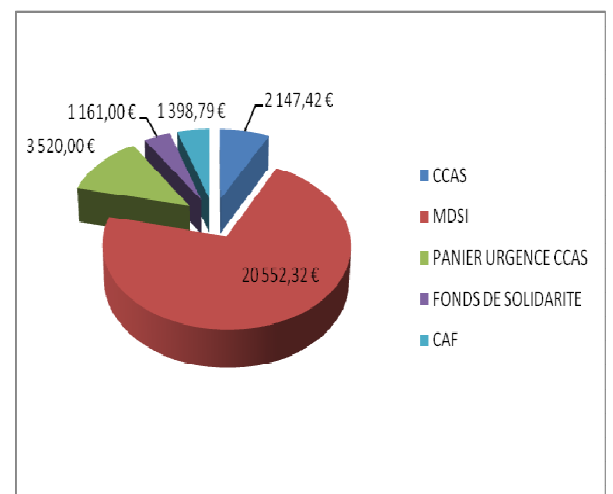
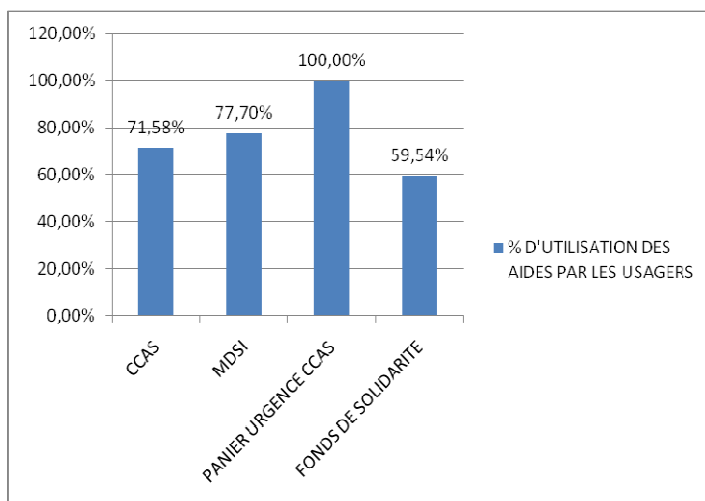
L'augmentation des orientations des travailleurs sociaux de la MDSI et la création de fond de solidarité en fin d'année n'a pas suffi à compenser cette baisse d'activité.

EVOLUTIONS DES PRESCRIPTIONS ENTRE 2017 ET 2018



Concernant les aides octroyées aux usagers, on observe une forte consommation. En effet, elles sont consommées à 80% par les usagers.

TAUX D'UTILISATION DES AIDES PRESCRITES SUR 2018



PROJETS 2019

FRIGO ANTI-GASPI

**ENQUETES SATISFACTION
EPICERIE**

BIEN-ETRE

JARDIN

PROJET BIZI

SOUTIEN SCOLAIRE

**ACTIONS AUTOUR DU
ZERO DECHETS**

**ATELIERS
LINGUISTIQUES**

Merci à tous les adhérents, bénévoles, administrateurs, stagiaires, partenaires et salariés qui ont contribué au fonctionnement et à la vie d'EPI'SOL Pessac durant cette année 2018

