BILAN D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2023

EPI'SOL Pessac 8 place Germaine Tillion 33600 PESSAC N° Siret 813 181 880 000 28

MOT DE LA PRÉSIDENCE **3**

PROJETS MENES DANS LE CADRE DE L'EVS SUR L'ANNEE 2023 ..... **4**

1. LES CAUSERIES MARAICHERES 5
2. LES CAUSERIES CULINAIRES 6
   - *2.1. Les causeries culinaires avec le vélo-cargo* *6*
   - *2.2. Le concours MANGA et l'action « Les mangas s'invitent à la cantoche »* *9*
3. LES CAUSERIES CULTURELLES ET MANUELLES 10
   - *3.1. Les causeries culturelles* *10*
   - *3.2. Les causeries manuelles* *10*
4. LES CAUSERIES SPORTIVES ET BIEN-ETRE 11
   - *4.1. Les causeries sportives pour parler santé et alimentation* *11*
   - *4.2. Les ateliers marche* *11*
   - *4.3. Les ateliers réflexologie/sophrologie* *11*
5. LES CAUSERIES NUMERIQUES 11
6. LE PROJET EPICEZ-TOUT 12

LE PUBLIC **14**

2. LES ADHERENTS 14
3. LES ADHERENTS ORIENTES POUR UNE AIDE ALIMENTAIRE 14
   - *3.1. Qui sont les prescripteurs?* *14*
   - *3.2. D'où viennent-ils et qui sont-ils?* *15*
4. LES ADHERENTS SOLIDAIRES 16
5. LES BENEVOLES 16
6. LES STAGIAIRES 18

BILAN 2023 DE L'ACTIVITE DE L'EPICERIE **19**

1. LES ACTIVITES DE L'EPICERIE 19
   - *1.1. Les articles suspendus* *19*
   - *1.2. Les paniers de fruits et légumes* *19*
   - *1.3. Le frigo anti-gaspi* *19*
   - *1.4. La Sécurité Sociale de l'Alimentation pour les étudiants avec le CREPAQ et Gemme* *20*
   - *1.5. Partenariat avec INSERT'NET* *20*
   - *1.6. Accompagnement par le dispositif local d'accompagnement (DLA)* *21*
   - *1.7. EPI'SOL Pessac au sein du "GALAS"* *21*
   - *1.8. EPI'SOL Pessac au sein de l'UGESS* *21*
2. LES AIDES ALIMENTAIRES 22
   - *2.1. Prescription des aides sur 2023* *22*
   - *2.2. Utilisation des aides* *22*
3. CONSOMMATION SUR L'EPICERIE 23
   - *3.1. Répartition des ventes entre adhérents* *23*
   - *3.2. Répartition des familles de produits* *23*
   - *3.3. Consommation de fruits et légumes boosté par le financement de AG2R la mondiale* *23*
4. IMPACT DE LA MIXITE (ETUDE CONDUITE PAR L'UGESS) 24

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES **28**

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Vous allez prendre connaissance du bilan des activités 2023 de notre association EPI'SOL Pessac. En préambule, voici quelques faits marquants de l'année.

Le DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) initialisé en 2022 s'est terminé en mars 2023 avec une présentation de notre projet associatif 2023-2028 devant nos partenaires. Les axes de développement sur lesquels nous avons particulièrement travaillés en 2023 ont porté sur le développement d'une restauration solidaire et l'amélioration de la gouvernance. L'épicerie a amélioré son aménagement avec l'installation d'une vitrine réfrigérée et du nouveau mobilier réalisé par l'association INSERT'NET. Dans le cadre d'un partenariat avec AG2R La Mondiale nous avons pu monter une opération spéciale de fruits et légumes gratuits pour le public aidé. Enfin, dans le cadre de L'Espace de Vie Sociale, les rendez-vous culinaires se sont associés à des initiations au rugby et au dessin de mangas avec des jeunes de tous les âges.

EPI'SOL Pessac a vécu en 2023 de grands changements RH. Sophie, notre coordinatrice depuis l'ouverture nous a quitté tout début 2024 pour se ré-orienter professionnellement. Au cours d'une soirée chargée d'émotions, nous l'avons chaleureusement remerciée pour son engagement depuis 2016 et lui avons souhaité beaucoup de succès. Luna, étudiante bachelor en alternance a rejoint l'épicerie dès le mois de septembre pour faciliter la transition vers la nouvelle coordinatrice Frédérique, qui a pris ses fonctions en janvier 2024. Et nous avons recruté Laura en septembre pour initier, puis développer le projet de restauration solidaire qui avait émergé du projet associatif.

Bonne lecture

Amélie Perret

PROJETS MENES DANS LE CADRE DE L'EVS SUR L'ANNEE 2023

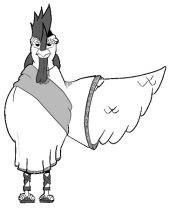
Pour 2023, l'association continue sa route dans le cadre de l'agrément EVS, renouvelé jusqu'à 2025.
EPI'SOL Pessac a animé le territoire et invité les pessacais à participer à ses activités, toujours organisées en cinq thématiques nommées causeries : les causeries maraîchères, les causeries culinaires, les causeries culturelles et manuelles, les causeries sportives et de bien être et les causeries numériques

Quelques spécificités parmi d'autres pour cette année à noter :

- Un public de plus en plus large – Le concours de manga a notamment attiré les jeunes collégiens sur nos activités. Nous évoquerons plus tard dans le rapport d'activités l'étude sur la mixité qui a été porté par une consultante nationale, sous la direction de l'UGESS.
- Nos personnages de manga qui nous ont accompagné toute l'année sur les valeurs de la République et les questions autour de l'alimentation
- De plus en plus de quartiers mobilisés autour du vélo cargo,
- Un partenariat de plus en plus marqué avec les filières agricoles dont celle des agneaux de lait des Pyrénées
- Un jardin du bois des roses qui se remplit de plantes aromatiques et de fleurs comestibles sous l'œil attentif des oiseaux et d'une salamandre qui a élu domicile chez nous,
- Un partenariat avec les comités de quartier qui s'étoffe, ainsi qu'avec les écoles primaires de la ville – Ecole Jules Ferry et Ecole Jean Cordier.
- Un partenariat avec Insertnet qui nous a permis d'introduire un très beau travail autour du recyclage de bois de palettes,
- L'arrivée de Luna et de Laura à l'association en septembre qui ont cadencé la seconde partie de l'année
- Le vélo a trouvé un nouveau local de stationnement à la Halle de Pessac; un grand merci à Stéphane!

Pour commencer, un doux retour sur un atelier de Food Rugby :
https://www.francebleu.fr/infos/societe/mondial-de-rugby-on-voyage-sans-passeport-avec-un-repas-sud-africain-organise-pres-de-bordeaux-1915392

Et quelques images pour illustrer toute cette belle énergie :



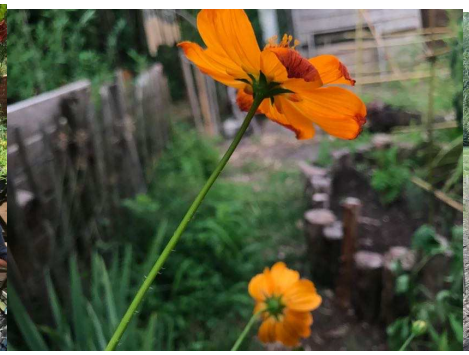
1. LES CAUSERIES MARAICHERES

20 causeries maraichères
3 ateliers pour les enfants de 5 à 10 ans
11 bénévoles investis, sous le regard attentif de Jeff, notre bénévole responsable du jardin.
1 fête du jardin,
1 budget participatif qui nous a permis de s'approprier des plantes, du petit matériel, et des bacs accessibles à tous et un coffre
Au moins **10** variétés de plantes au sein du jardin,

Le Jardin du bois des roses a vu cette année de nouveaux bénévoles entre 15 et 25 ans, venir contribuer à son énergie, soit en nous aidant, soit en proposant des animations, soit juste en échangeant – 1 jeune étudiante en droit, 3 à 4 collégiens dans la participation sportive, 2 couples de jeunes actifs pour le compost et 5 jeunes de moins de 25 ans qui se sont investis sur le concours de mangas également !

2 bancs faits par au moins **10** mains et **5** palettes
Au moins **4** gouters dans ce jardin et **4** repas sous le soleil avec les moustiques !!

Dernière année de collaboration avec l'association « terres d'Osmose », qui nous a accompagné pendant 1 an et demi et avec qui nous avons fait un joli travail de perspectives au sein du jardin.



2. LES CAUSERIES CULINAIRES

2.1. Les causeries culinaires avec le vélo-cargo

65 causeries culinaires
47 bénévoles investis
Plus de 2000 repas distribués
4 chefs mobilisés, Natalia une cheffe géorgienne pour la fête du jardin, Chef Jesus pour l'évènement au comité de Noès, Laetitia de Comptoir By Nathan, restaurant pessacais avec son food truck lors d'une journée « food rugby » et Christophe lors de la dernière journée « Les mangas s'invitent à la cantoche ».

Et encore des jeunes mobilisés,

Document réalisé par 8 jeunes étudiants, réunis en association autour des questions de respect de l'environnement.

Les causeries culinaires ont cette année travaillé en partenariat avec Action Jeunesse et une dizaine de jeunes accompagnés par Action Jeunesse ont participé

Et des couleurs, lors de la fête du jardin et notre journée « food rugby » avec Natalia sur le thème de la Géorgie,

Et des partenariats avec les associations pessacaises et les comités de quartier

Joli moment au cœur
de l'association Saint Vincent de Paul

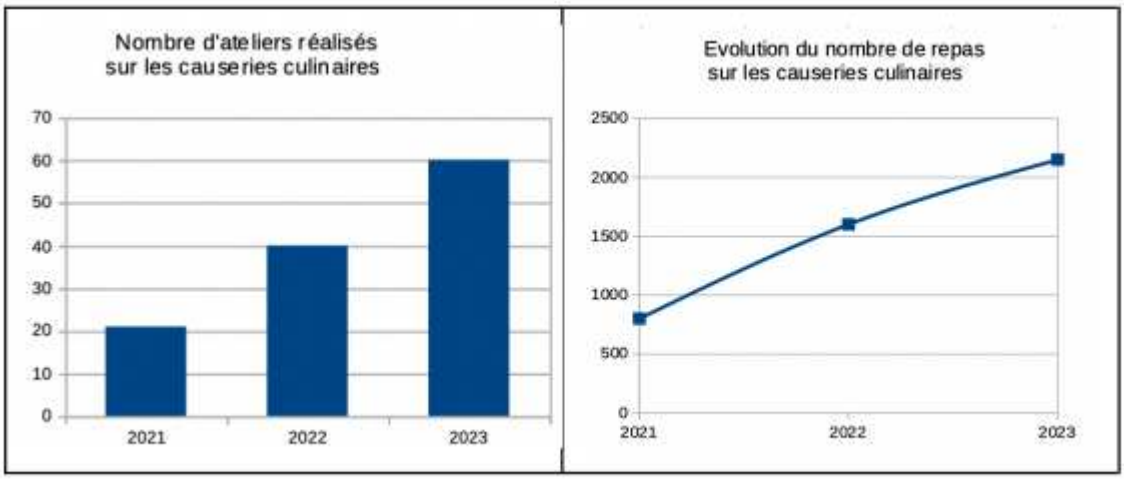
Comité de quartier France en partenariat avec l'association Trisomie 21

Puis avec le comité de Noès

et aussi avec le Comité de Candau Brivazac

Mais aussi avec l'AIPAC à plusieurs reprises,

Et bien sûr tous les ateliers dans les quartiers à Saige, à l'Alouette. Depuis la naissance du vélo, on peut recenser plus de 4000 repas distribués et 500 kms parcourus.
Cette année, nous avons aussi été présents sur Octobre ROSE, la fête du vélo, la fête des associations et aussi au Parc Cazalet à la journée de l'association Thé O Bulles.



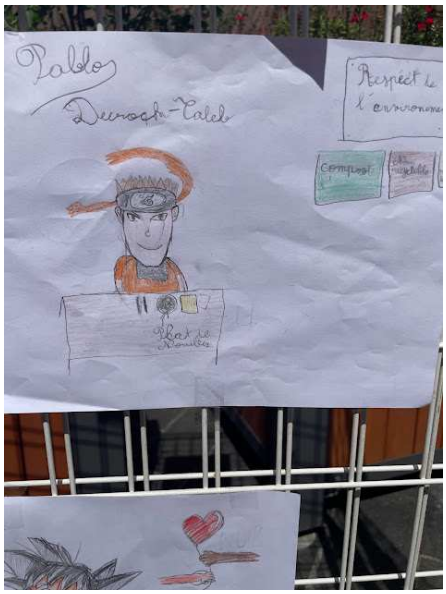
Concernant le vélo cargo, nos financeurs sont toujours et heureusement, la Fondation Abbé Pierre, l'Agence Régionale de Santé, Le Conseil Départemental de Gironde et la Ville de Pessac, notamment pour le projet « Food Rugby » et « les mangas s'invitent à la cantoche ».

Et avec qui cuisine t'on avec tout ca ??

2.2. Le concours MANGA et l'action « Les mangas s'invitent à la cantoche »

25 inscrits entre 8 et 25 ans,
10 finalistes,
1 tablette numérique
6 places pour le salon Animasia
Et un menu incroyable autour de plats japonisants. Entrée/plat/dessert – **66** repas réalisés
Causerie de clôture en décembre : **85** repas sans gluten sous le hall de la gare, en partenariat avec l'AFDIAG.

Le Concours de manga a été réalisé en juillet 2023 et s'intègre dans l'action « Les mangas s'invitent à la cantoche ».
Les 3 dessins gagnants : 2 jeunes lycéens du quartier de Saige et 1 jeune venu de la rive droite exprès pour le concours.



Nous pouvons aussi évoquer dans le cadre de cette action un partenariat avec la **Chaire UNESCO « Alimentations du Monde »**, autour de l'organisation d'une conférence au mois d'octobre 2023 qui a réuni une **soixantaine** de personnes, de tous horizons, des étudiants aux jeunes adultes du foyer Château Sauvage mais aussi des professionnels comme l'UGESS, le CREPAQ, des techniciens du département, des élus de la Ville, des bénévoles et des professionnels mobilisés sur la question autour de la démocratie alimentaire et la santé.

3. LES CAUSERIES CULTURELLES ET MANUELLES

45 causeries manuelles et **6** causeries culturelles

3.1. Les causeries culturelles

L'association Tumanako anime régulièrement des ateliers Arts plastiques.
40 enfants inscrits, dont **6** jeunes entre 15 et 18 ans
10 adultes inscrits
Cette année il y a eu la Fondation Culturespaces également qui est venu faire des ateliers de médiation autour des peintres exposés à la Base sous marine. **12 enfants inscrits** sur les deux ateliers.
En 2023, nous avons débuté également notre collaboration avec la Bibliothèque Pablo Neruda. Plusieurs interventions sont venues ponctuées des ateliers « Food Rugby », notamment autour du Chili mais d'autres également. C'est à la suite de cette collaboration que nous avons débuté une réflexion pour travailler ensemble cette année sur l'action « la culture à table ».

3.2. Les causeries manuelles

L'atelier couture est l'atelier phare du mardi à EPI'SOL Pessac. Il se déroule sur toute la journée avec Léa le matin et Eliane l'après midi.
Plusieurs créations diverses très tendances, pour les grands et les petits.
Une **dizaine de femmes** sur l'atelier sont régulières et depuis longtemps.
Quelques exemples de créations en 2023 :

En 2023, une jeune lycéenne est venue régulièrement sur l'atelier en parallèle de son parcours autour d'un Bac Pro Couture Floue.

4. LES CAUSERIES SPORTIVES ET BIEN-ETRE

30 causeries sportives

L'objectif des causeries sportives et de bien-être est de favoriser des bonnes pratiques mettant en lien l'alimentation, la santé et le sport en créant de la mixité sur des actions collectives.
En 2023, on a distingué 3 types d'ateliers : les ateliers Marche animés par Chrystel, les ateliers bien-être les ateliers initiation sport collectif dans le cadre du projet Food Rugby.

4.1. Les causeries sportives pour parler santé et alimentation

15 causeries au total, 1 diététicien du pôle addictologie de Charles Perrens, 1 naturopathe, 3 organisations sportives différentes, plus de 120 bénéficiaires et beaucoup de jeunes investis sur les animations autour de l'initiation aux sports collectifs. Nous avons aussi 1 sophrologue d'une structure d'insertion qui est intervenue sur un des ateliers, auprès d'hommes d'origine soudanaise. Travail incroyable de concentration et de plaisir de « faire ensemble ».
Généralement, ce sont des initiations qui durent environ 1h avec la ferme intention de créer de la mixité. Des jeunes filles entre 10 et 20 ans ont fait des initiations autour du rugby. Il faut dire que la coach du Groupement d'Employeurs est particulièrement investie et sait mobiliser les jeunes comme les moins jeunes.

4.2. Les ateliers marche

Les ateliers marche ont également pour vertu d'évoquer l'équilibre et l'alimentation et de lutter contre la sédentarité. Cet atelier se déroule généralement le vendredi en fin d'après midi ou le samedi matin. Ce sont des ateliers qui regroupent des adhérents qui souhaitent marcher à leur rythme, prendre le temps et échanger ensemble. C'est un groupe d'habitués.
En 2024, une jeune femme du foyer Château Sauvage les rejoint régulièrement pour prendre l'air et faire un peu d'exercice.
Le « prendre soin » sur cet atelier est une valeur sûre ! Ils n'ont lieu qu'entre mars et novembre, à raison de 2 à 3 fois par mois.

4.3. Les ateliers réflexologie/sophrologie

Les ateliers sophrologie ont débuté lors du second semestre 2023 et continuent en 2024. Une réflexologue est venue prendre contact avec nous également en 2023 et ses ateliers ont débuté avec nous en 2024.
Nous comptons en 2023, 1 atelier par mois avec 3 RDV individuels d'un créneau d'1h, que ce soit pour l'initiation autour de la sophrologie. Ces ateliers sont ouverts à tous.

5. LES CAUSERIES NUMERIQUES

08 causeries numériques : **environ une vingtaine de familles** de différents quartiers et à deux reprises des familles, en cours de régulation administrative. Quelques jeunes collégiens et lycéens, enfants de nos adhérents viennent également à la fin des cours pour consulter des sites dans le cadre de devoirs.

Les demandes les plus fréquentes : Impression de documents administratifs liés à l'accès aux droits, demande de logement social, carte de transport, droits CAF, Rdv points CAF.

Nous n'avons plus de bénévoles qui interviennent le vendredi depuis début 2022.

Néanmoins, nous assurons une assistance tous les vendredis matins et nous travaillons avec les conseillers numériques sur le territoire, dont celle de la Ville de Pessac mais aussi ceux des centres sociaux.
En moyenne, sur chaque créneau ou même hors créneau, nous avons quelques personnes qui nous sollicitent.
Un ordinateur est mis à leur disposition en libre-service. Il est possible que certains adhérents nous demandent des conseils hors des créneaux et nous faisons en sorte de répondre à leur demande également.

La remise en place d'un atelier informatique est envisagée à partir de septembre 2024.
Un Point Fort numérique est prévu en 2024, vers la fin de l'année sur le second local d'EPI'SOL Pessac.

Lors d'un **atelier food rugby**, à l'association Alliance Rive Gauche, nos deux forces vives de l'année en pleine préparation !!

6. LE PROJET EPICEZ-TOUT

Lors des travaux en DLA, une très forte dynamique s'est créée autour de l'idée d'aller plus loin en restauration. Un groupe de bénévoles et de salariées s'est constitué dès début 2023, puis la phase d'analyse des besoins et d'état des lieux s'est déroulée de septembre à décembre 2023. En novembre 2023, la proposition par Aquitanis d'un local situé à proximité des quartiers QPV (Quartiers Politiques de la Ville) et accessible par tramway a accéléré le processus. Des financeurs et partenaires se sont associés au projet dans le cadre du Comité de Pilotage monté à cet effet. Fin 2023, le projet a été sélectionné par ATIS pour un accompagnement d'un an dans son incubateur. Le projet EPICEZ-TOUT continue en 2024 et nous annonce l'ouverture très prochaine d'un nouveau local dédié au lien social et à la restauration solidaire. La page qui suit en présente le projet.

UN NOUVEAU LIEU DE RESTAURATION ET DE LIEN SOCIAL

CONTEXTE

L'association Epi'Sol Pessac anime une épicerie solidaire ouverte à tous et un espace de vie sociale. En 3 ans d'activité avec son vélo cargo (cuisine mobile), Epi'Sol a confectionné et distribué plus de 4.000 repas.

LES BESOINS SOCIAUX

- Le public en situation de précarité a augmenté depuis la crise sanitaire.
- L'alimentation est le premier budget réduit en cas de baisse de pouvoir d'achat
- La difficulté d'accès à une alimentation de qualité génère de la sédentarité et de la rupture de lien social

NOTRE MISSION

Favoriser l'accès à une alimentation de qualité avec une tarification adaptée, pour tous

Analyse des besoins Sociaux de la ville de Pessac
12% de pauvreté, 26% pour les familles monoparentales
3 Quartiers prioritaires de la ville

NOS OBJECTIFS

Objectif social : Développer le lien social en mettant les participants au coeur des activités et de leurs conceptions
Objectif alimentaire : Accompagner les personnes dans le choix de produits de qualité et leurs transformations

NOTRE OFFRE

Un second lieu de vie sociale

- restauration solidaire avec une tarification adaptée
- accueil de producteurs locaux, de projets en maturation
- valorisation de la démarche anti gaspi alimentaire
- animation d'activités plurielles : culture, sport, numérique...
- événements : concerts, débats ...

Quand ? Ouverture prévue en Septembre 2024
Ouvert du mardi au vendredi
Restauration le midi

Où ? 110 avenue de Canéjan 33600 Pessac
Tram B, arrêt Cap métier
A 5 min de la gare alouette

ILS NOUS ACCOMPAGNENT

LE PUBLIC

2. Les adhérents

Toute personne entrant dans l'épicerie pour la première fois est invitée à adhérer à l'association. Le tarif est de 5 € par an, et 1 € pour les personnes aidées. Les personnes morales ont, elles, une cotisation de 10€. Est comptabilisé comme adhérent toute personne/foyer ayant adhéré ou ayant renouvelé son adhésion au cours de l'année.
En 2023, 622 foyers adhérents ont fréquenté au moins une fois l'épicerie sur l'année 2023, contre 764 en 2022. 28% des adhérents bénéficient d'une aide alimentaire (25% en 2022).

28%

622

Adhérents ont fréquenté au moins 1 fois l'association sur 2023

28 % des adhérents bénéficient d'une aide alimentaire

3. Les adhérents orientés pour une aide alimentaire

3.1. Qui sont les prescripteurs?

Sur l'année 2023, 174 foyers différents ont bénéficié d'une aide alimentaire sur l'épicerie via le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville (CCAS) ou la Maison Départementale des Solidarités (MDS), (contre 213 en 2022) ; cela représente 564 bénéficiaires (560 en 2022). Au total, il y a eu 206 orientations vers l'épicerie (contre 323 en 2022).

3.1.1. Le CCAS de Pessac

Pour rappel, le CCAS oriente le public (foyers sans enfant ou personnes seules) sur l'épicerie avec 2 types d'accompagnements distincts. D'une part, le forfait grâce auquel le bénéficiaire ne paie que 25% de ses achats, d'autre part le panier d'urgence grâce auquel les achats sont totalement pris en charge.

Sur 2023, on a enregistré :

- **45 prescriptions forfaits** CCAS, dont **9 renouvellements** (en 2022 : 31 prescriptions dont 8 renouvellements)
- **9 prescriptions** pour des **paniers d'urgence**, dont 1 **renouvellement** (en 2022 : 24 prescriptions dont 1 renouvellement)
- **44 foyers différents qui ont bénéficié d'une aide alimentaire via le CCAS**

Par rapport à 2022, les orientations des forfaits sont en hausse tandis que les paniers d'urgence sont en baisse

3.1.2. La MDS

Pour rappel, la MDS oriente le public sur l'épicerie avec un forfait permettant aux bénéficiaires de ne payer que 50% de ses achats.
Sur 2023, on a enregistré :

- **114 prescriptions** MDS, dont **21 renouvellements** (en 2022 : 118 prescriptions dont 50 renouvellements)
- **38 paniers d'urgence** MDS du vendredi dont **1 renouvellement** (en 2022 : 68 prescriptions dont 0 renouvellement)
- **130 foyers différents qui ont bénéficié de l'aide alimentaire via la MDS**

3.2. D'où viennent-ils et qui sont-ils?

Si on observe les données démographiques que nous avons en notre possession, le public que nous avons accueilli est composé de :

- **565 bénéficiaires** (560 en 2022)
- **239 adultes et 317 enfants** (264 et 296 en 2022)
- **54 personnes seules** (62 en 2022)
- **152 familles** (172 en 2022)
- **76 % sont des familles monoparentales** (56% en 2022)

565

Bénéficiaires

239/317

Adultes/enfants

54

Personnes seules

76%

Familles monoparentales

Les publics orientés résident principalement dans les Quartiers Politiques de la Ville mais également au Centre-Ville de Pessac.

4. Les adhérents solidaires

En 2023, on a enregistré 392 foyers adhérents solidaires (397 en 2022).

5. Les bénévoles

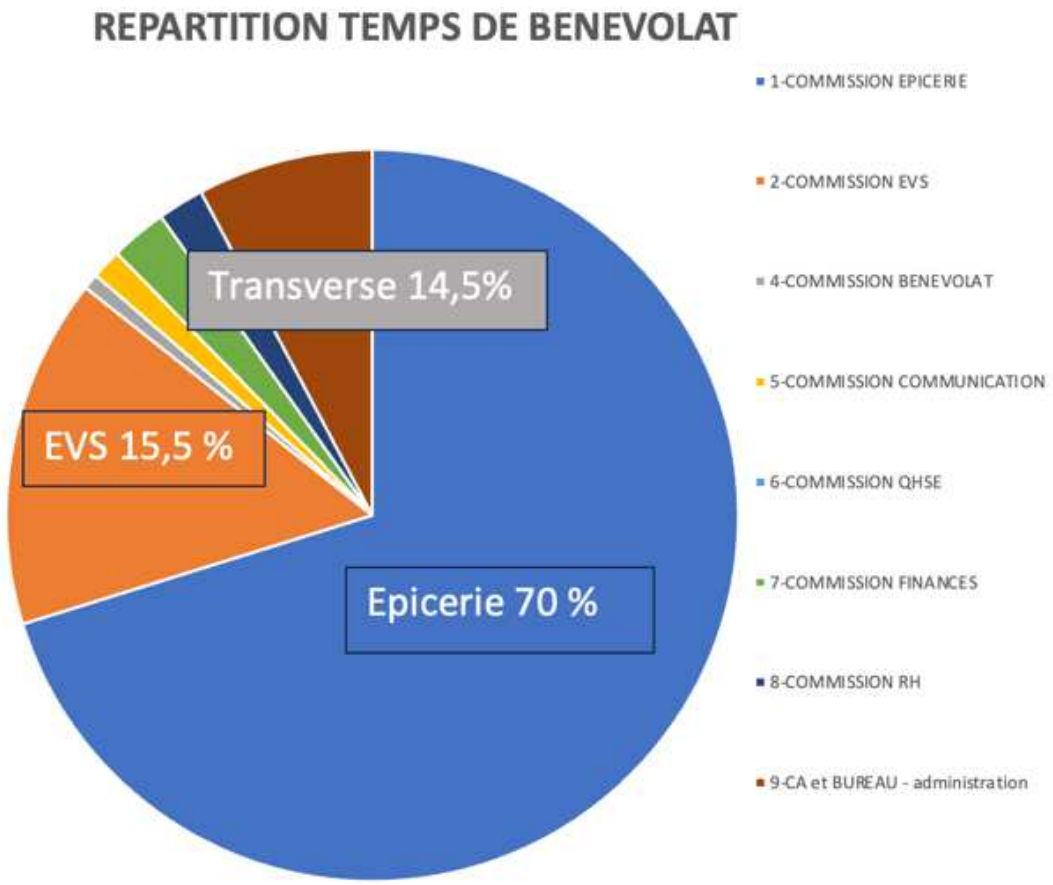
69 bénévoles (13 Hommes, 56 femmes) ont contribué au fonctionnement de l'association en 2023, dont 35 retraités, 29 actifs et 5 étudiants. En complément, des étudiants et des jeunes (Action Jeunesse, Château Sauvage) ont contribué occasionnellement à des ateliers cuisine. L'engagement associatif entre désormais dans les cursus des étudiants.

Tout bénévole est rattaché à une ou plusieurs commissions en fonction de son engagement dans l'association. Les commissions actives à ce jour sont : l'épicerie, l'EVS, le bénévolat, la communication, l'Hygiène Qualité et Sécurité, les Finances, les RH, et l'Administration (dont le travail du CA et bureau).
Le temps de bénévolat est évalué en compilant :

- le temps passé dans des activités récurrentes opérationnelles (exemples : tenue de l'épicerie, assistance atelier cuisine, animation atelier, préparation du budget prévisionnel, …),

- et le temps passé à des activités spécifiques de l'année (exemples : le projet restaurant, des recrutements).

SYNTHESE 2023	Nombre heures bénévolat			
	récurrent	spécifique	TOTAL	%
1-COMMISSION EPICERIE	4 284	50	4 334	*70,20%*
2-COMMISSION EVS	911	45	956	*15,48%*
4-COMMISSION BENEVOLAT	33	10	43	*0,70%*
5-COMMISSION COMMUNICATION	82	0	82	*1,33%*
6-COMMISSION QHSE	0	0	0	*0,00%*
7-COMMISSION FINANCES	114	40	154	*2,49%*
8-COMMISSION RH	15	111	126	*2,04%*
9-CA et BUREAU - administration	304	175	479	*7,76%*
TOTAL	**5743**	**431**	**6174**	*100,00%*



En 2023, le temps de bénévolat est évalué à 6174 heures, ce qui correspond à 3,84 ETP (Equivalent Temps Plein), dont 0,27 ETP pour les activités spécifiques de l'année.

Les activités spécifiques qui ont demandé du temps de bénévoles sont les changements de fournisseurs de l'épicerie, le début du projet restauration porté par l'EVS, la recherche de nouveaux bénévoles, la mise au point d'outils de pilotage financiers et les 3 recrutements effectués.

6. Les stagiaires

En 2023, nous avons accueilli 7 stagiaires et alternants :

- Antony, du Foyer du Château Sauvage, a travaillé à l'épicerie
- Laetitia, association Trisomie 33, a travaillé à l'épicerie
- Axelle et Allick, volontaires en Service Civique, ont développé et mené à bien le projet « Les Mangas s'invitent à la cantoche », dans le cadre de l'EVS
- Amandine, du lycée professionnel Philadelphe de Gerdre a travaillé à l'épicerie
- Laura, en stage professionnel de l'IFAID (9 mois), a commencé en septembre 2023 à organiser et animer le projet de restauration solidaire
- Luna, Bachelor en alternance pendant un an, a commencé en septembre à l'épicerie

BILAN 2023 DE L'ACTIVITE DE L'EPICERIE

1. Les activités de l'épicerie

1.1. Les articles suspendus

Pour rappel, les articles suspendus sont des articles achetés dans le magasin et mis à disposition des clients aidés.

569

Articles suspendus en 2023

1.2. Les paniers de fruits et légumes

Ce sont plus de 725 paniers (784 en 2022) de fruits et légumes locaux qui ont été confectionnés et vendus cette année à l'épicerie. Toujours accompagnés de recettes choisies et retranscrites par des bénévoles pour favoriser la consommation de légumes locaux et de saison.

725

Paniers de légumes locaux et de saison

1.3. Le frigo anti-gaspi

Le frigo solidaire continue son rythme. L'entretien et la prise des températures par les bénévoles favorisent son bon fonctionnement. Cette année encore il a pu « se nourrir » des confections culinaires réalisées par le vélo cargo. Des associations caritatives s'en sont aussi emparé et ont déposé également 2 fois par semaine une partie de leur ramasse.

1.4. La Sécurité Sociale de l'Alimentation pour les étudiants avec le CREPAQ et Gemme

Depuis début 2022, le Crepaq (Centre de Ressources d'Ecologie Pédagogique de Nouvelle Aquitaine) et la Gemme (monnaie locale girondine) se sont engagés pour mettre en place un projet pilote de Sécurité Sociale de l'Alimentation (SSA) destiné aux étudiants des campus bordelais. Un groupe de 150 étudiants, sélectionnés au hasard parmi les volontaires, participe à cette initiative. Ils reçoivent mensuellement une allocation de 100 Gemmes et cotisent en fonction de leurs ressources. Ces Gemmes peuvent être dépensées dans des magasins partenaires, parmi lesquels EPI'SOL Pessac figure.

CREPAQ
Centre Ressource d'Ecologie Pédagogique Nouvelle-Aquitaine
Fabrique citoyenne de biens communs

1.5. Partenariat avec INSERT'NET

INSERT'NET est un ensemblier d'insertion, implanté à BORDEAUX. Depuis le début de l'année 2022, il porte un dispositif PHC (Premières Heures Convergence), destiné à proposer une activité salariée sur un temps réduit et adaptable à un public issu de la grande précarité.
Notre partenariat a commencé avec leur proposition de nous refaire des étals dignes de ce nom à partir de bois recyclé.
Puis ils sont venus nous aider dans le jardin et lors de la Fête du Jardin en avril 2023, ils ont confectionné des bancs à partir de palettes, avec des enfants et des adultes.
En fin d'année 2023, après un long travail en atelier, ils nous ont livré un nouveau meuble de caisse, et des tabourets revisités qu'ils étaient en amont allé chercher dans un laboratoire universitaire, où travaille un de nos adhérents.
Depuis peu leurs réalisations sont désormais une marque : des CigaleS et Des Fourmis.

Le partenariat en 2024 va continuer puisqu'ils vont avoir une place importante autour de la décoration de la salle du restaurant (décrit plus haut dans le projet Epicez Tout) avec la mise en œuvre de chantiers participatifs autour du bois.

Le travail initié avec INSERT'NET est particulièrement intéressant pour 3 raisons essentielles :

- Esthétique de l'épicerie : Notre épicerie devient de plus en plus jolie. Certains SDF ont contribué à ce travail et viennent régulièrement nous voir et voir leur œuvre.
- Mixité sociale : Ce partenariat génère une mixité sociale évidente
- Partenariats : Grâce à notre travail en commun, Insertnet a trouvé de plus en plus de bois pour les chantiers participatifs, les salariés de PHC sont investis sur les Comités de Pilotage pour le nouveau lieu.

1.6. Accompagnement par le dispositif local d'accompagnement (DLA)

Le DLA qui s'est déroulé d'octobre 2022 à mars 2023 a mobilisé 15 personnes (salariées, administrateurs, bénévoles et adhérents). Il s'est déroulé en 10 sessions d'accompagnement animées par Agathe Martin du cabinet ETICA. Il a permis d'analyser l'existant, de rédiger le projet associatif 2023-2028, et d'y définir des défis pour l'avenir. Ces défis portent principalement sur :

- le développement des activités d'EPI'SOL Pessac autour de l'épicerie, l'Espace de Vie Sociale, et des prestations de cuisine dans des contextes où les valeurs d'EPI'SOL Pessac sont partagées,
- l'évolution de la gouvernance en réactivant ou en créant des commissions venant en soutien du bureau et du Conseil d'Administration, ainsi que le développement du bénévolat,
- la démarche d'amélioration continue permettant de mesurer et d'analyser l'efficacité de l'action d'EPI'SOL Pessac en faveur de l'accès à l'alimentation et de la mixité sociale .

Suite à ce DLA, en septembre 2023, nous avons recruté Laura, stagiaire professionnelle IFAID, pour initier et développer un projet de restauration solidaire (Voir Projet "Epicez Tout" décrit plus haut), et recruté Luna pour venir en soutien dans les activités de l'épicerie.

1.7. EPI'SOL Pessac au sein du "GALAS"

Pour rappel, EPI'SOL Pessac et d'autres épiceries du Département ont créé en mai 2019 l'association GALAS « Groupement des Acteurs Locaux de l'Alimentation Solidaire ». En 2022 l'association compte 14 structures. En 2023, EPI'SOL Pessac participe au groupe de travail visant à valoriser et développer les coopérations solidaires locales.

1.8. EPI'SOL Pessac au sein de l'UGESS

L'UGESS (Union Nationale des Groupements des Epiceries Sociales et Solidaires) regroupe des réseaux importants d'épiceries sociales et solidaires tels que le GESRA (réseau de Rhône-Alpes) ou le GESMIP (réseau Midi-Pyrénées). L'UGESS représente les épiceries sociales et solidaires auprès de la Direction Générale de la Cohésion Sociale et peut désormais redistribuer les enveloppes du CNES (Crédit National des Epiceries Solidaires). Le GALAS est affilié à l'UGESS, l'Union Nationale des Groupements d'Épiceries Sociales et Solidaires.
L'UGESS a mobilisé EPI'SOL Pessac pour participer à une étude sur l'impact de la mixité des publics. Le résultat de cette étude est décrit dans le chapitre 4.

En 2023, dans le cadre du programme « Bien manger pour tous », l'UGESS associe les épiceries solidaires pour postuler sur un fonds qui permettra de faciliter l'accès aux fruits et légumes. Pour EPI'SOL Pessac, ce programme sera développé en 2024 sous la forme d'une réduction de 35% accordée au public aidé pour l'achat de fruits et légumes frais.

2. Les aides alimentaires

2.1. Prescription des aides sur 2023

Au total, c'est 28 700 € d'aides qui ont été prescrites :

- CCAS : 45 prescriptions 6 750 € (31 en 2022 pour 4 500€)
- MDS : 114 prescriptions pour 19 800 € (142 en 2022 pour 20 850 €)
- Panier d'urgence du CCAS : 9 paniers d'urgence soit 500 € (24 en 2022 pour 1 200€)
- Panier d'urgence MDS : 28 prescriptions soit 1 300 € (71 en 2022 pour 3 190 €)

2.2. Utilisation des aides

L'intégralité des aides prescrites n'a pas été consommée. On note une stabilisation voir une régression par rapport à 2023 :

- 83.81% des aides prescrites par le CCAS ont été utilisées contre 84.09% .
- 72.23 % des aides prescrites par la MDS ont été utilisées contre 85.58 % en 2022 .
- 73.54 % des aides prescrites par le CCAS sous forme de panier d'urgence, contre 95.17% en 2022.
- 100 % des aides d'urgence de la MDS ont été utilisées

3. Consommation sur l'épicerie

3.1. Répartition des ventes entre adhérents

Sur 2023, les ventes entre se répartissent entre 34 % pour les adhérents orientés et 66% pour les adhérents solidaires. En 2022, nous étions sur une tendance de 43% pour 57%.

3.2. Répartition des familles de produits

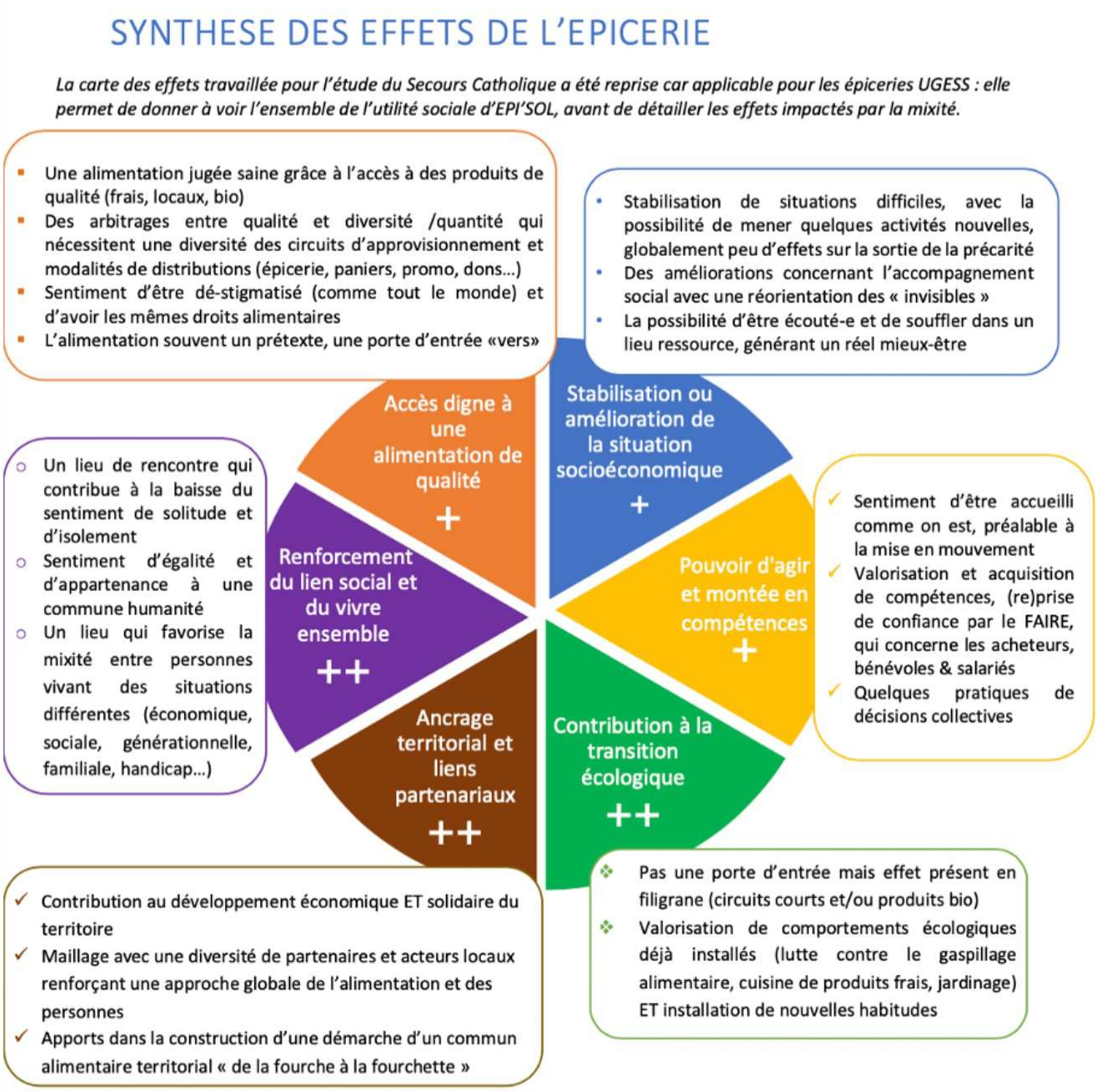
Les produits frais représentent 47% (53 % en 2023) des achats sur l'épicerie dont 31 % de fruits et légumes tout public confondu.

3.3. Consommation de fruits et légumes boosté par le financement de AG2R la mondiale

AG2R La Mondiale a attribué une enveloppe de 4 000€ à EPI'SOL Pessac, ce qui a conduit à la création de 160 bons d'une valeur de 25€ chacun. Ces bons ont été distribués gratuitement aux adhérents orientés, leur offrant ainsi un accès gratuit à des fruits et légumes frais. Cette initiative a eu un impact significatif sur les bénéficiaires, comme en témoignent les retours touchants exprimés par ceux qui ont pu profiter de cette aide.

4. Impact de la mixité (étude conduite par l'UGESS)

Au cours de l'année, nous avons pu participer à une étude commanditée par l'UGESS dont nous sommes membres. L'objectif était d'évaluer les effets et l'impact d'une ouverture à tous



Vos témoignages

Accès digne à une alimentation de qualité

*« J'achète des légumes frais, j'aime me cuisiner des petits plats. Je suis en soin avec moi-même et **je trouve ici des produits de qualité, bio ou produits à proximité**. J'achète quelque fois de la viande, même si c'est trop onéreux pour mon budget ». Acheteur solidaire et bénévole*

« Tout me plaît ! J'achète beaucoup des goûters pour les enfants. Les prix sont corrects, et il y a de la bonne viande hallal. J'achète aussi à Lidl, Aldi, et aux marchés » EPI'Sol – acheteuse aidée et bénévole

« En entrant, on trouve l'épicerie jolie et c'est important pour moi et pour les autres, que ce soit accueillant. Ce n'est pas un endroit pour les pauvres et le message « ouvert à tous » sur la vitrine aide à franchir la porte. » Acheteuse solidaire et bénévole

Stabilisation ou Amélioration de la situation socio-économique

*« Depuis l'année dernière, il y a des **étudiants qui viennent car on fait des remises de 20% sur le vrac**, cela renforce la mixité car les étudiants ne sont pas orientés par les prescripteurs sociaux » Bénévole et acheteuse solidaire*

"Etre adhérente, cela permet de participer à plein d'activités, de la cuisine, des sorties avec les enfants."
Acheteuse aidée et bénévole

"J'ai été très séduite par le projet et son approche globale : il permet de lutter contre la précarité alimentaire, a un aspect éco-responsable en fournissant des produits de qualité bio locaux à des prix intéressants, il est situé en centre ville de Pessac, dans un bel établissement un peu petit aujourd'hui. Il investit la triangulaire bien se nourrir avoir une activité physique et avoir une activité sociale, on est dans le champ de la prévention."
Partenaire et acheteuse solidaire

*« Une mission intéressante aussi à Epi'Sol, c'est qu'ils **accueillent les invisibles**, ceux qui n'iront jamais frapper à la MDS ou au CCAS. Cela sert aussi à cela d'avoir un établissement qui a pignon sur rue, les personnes qui franchissent le seuil peuvent être réorientées vers le CCAS et bénéficier d'aides et prises en charge. »*
Partenaire et acheteuse solidaire

Renforcement du lien social et du vivre ensemble

*« **C'est une famille, les liens sont bienveillants**. Tout le monde est anonyme. Il y a pas mal de produits variés, ce qui permet aux personnes le choix. Je vois des vieilles personnes isolées accueillies par leur prénom, c'est important d'être reconnu-e. » Acheteuse solidaire et bénévole*

*« La pauvreté ne me met pas à l'aise, cela me fait même un peu peur. Intervenir dans l'épicerie, cela me permet de l'apprivoiser. **Cela réveille nos consciences politiques, nous remet les pieds sur terre**. » Bénévole et acheteuse solidaire*

« On fait de belles rencontres : des gens pas d'ici, qui ont d'autres manières de vivre, cela peut les aider à se remettre dans la boucle. Je pense à une femme algérienne avec des enfants malades, seule car son mari était resté là-bas, mon mari l'a aidé à trouver du travail, il y a une vraie chaîne de solidarité qui se créée. Et malgré toutes leurs difficultés, ils viennent aider et faire du bénévolat. » Bénévole et acheteuse solidaire

Pouvoir d'Agir et montée en compétences

*« J'aime l'esprit d'ouverture qui règne ici, c'est devenu pour moi un **vrai centre de vie**, je me sens une personne normale, **j'ai un nouveau regard sur moi**, je suis optimiste et bienveillant vis-à-vis de moi. » Acheteur solidaire bénévole*

*« Je fréquente des personnes que je ne fréquente pas. Je pense au SDF en face : il est venu réchauffer son plat à l'épicerie, cela a permis qu'on discute avec lui, c'était gai et bienveillant. Cela fait du bien d'**humaniser les rapports** qu'on a avec les autres, je suis choquée par l'indifférence. » Acheteuse solidaire bénévole*

*« J'ai travaillé il y a longtemps et j'ai été intégré comme bénévole, **cela m'a permis de participer à la vie de quelque chose tout en étant assisté**. J'ai amené de l'énergie dans le groupe WhatsApp. Je mets 35 mn à pied pour rejoindre le jardin, j'arrive à 11h, je suis accueilli avec un café et un gâteau, c'est le bonheur. » Acheteur solidaire bénévole*

Ancrage territorial et lien partenariaux

« Samedi dernier j'ai participé à un atelier cuisine avec le vélo cargo et j'ai par exemple rencontré quelqu'un qui travaille dans un chantier insertion, c'est intéressant car je peux orienter des personnes que je suis. Cela permet de tisser un réseau autour des questions de précarité et vulnérabilité ». Partenaire et acheteuse solidaire

« Une commission projet s'est mise en place avec des acheteurs et bénévoles pour réfléchir à monter un restaurant solidaire (…). Nous sommes en train de nous ouvrir à des expérimentations sur la Sécurité sociale de l'alimentation, nous avons rendez-vous en octobre avec la Chaire de l'Unesco alimentation du Monde de Montpellier. » Acheteuse solidaire et bénévole

« Avec mes achats, je participe aux débouchés des maraîchers du coin, dans une petite mesure. »
Acheteuse solidaire

Contribution à la transition écologique

« Parce qu'on travaille en circuit court, on travaille pour la planète. Et au jardin c'est pareil : on applique des principes agroécologiques, c'est 100 % bio, on associe des plantes, …on applique les principes de la vie, on respecte les animaux et les plantes, c'est aussi leur jardin et on apprend à le partager. »
Acheteur solidaire et bénévole

« Un lien important est fait entre l'épicerie et le jardin, cela permet d'acquérir de la connaissance sur ce qui nous nourrit, la nourriture prend racine. Il y a une cohérence entre l'épicerie, les ateliers cuisine et le jardin, en plus on sait les aspects bénéfiques du travail de la terre. Cela nous permet d'avoir une démarche globale autour de l'alimentation et de fidéliser aussi les personnes, et ce n'est pas évident, à partir des valeurs que l'on porte et la connexion avec la nature, la terre. » Acheteuse solidaire et bénévole

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

En 2023, EPI'SOL Pessac a été particulièrement marqué d'une part par la forte dynamique positive du projet de développement "Epicez Tout" porté par l'EVS, et d'autre part par les perturbations de l'épicerie liées aux changements de fournisseurs et à l'annonce du départ de Sophie, la coordinatrice.

Les ateliers cuisine des causeries culinaires, associés à des ateliers de sport et bien-être, jardinage, dessins ont permis de produire plus de résultats qu'attendus.

La transition vers la nouvelle coordinatrice Frédérique a été anticipée en intégrant dans l'équipe Luna, en formation par alternance, et en impliquant davantage des bénévoles dans la gestion du magasin.

En 2024, les activités EVS sont tournées vers la culture avec le projet phare "Culture à table" qui va se dérouler tout au long de l'année, notamment avec le vélo cargo, dans les différents quartiers de Pessac, en lien avec les associations partenaires locales.

La fin du DLA a permis de co-construire le projet associatif 2023-2028 et de le présenter à nos partenaires en mars 2023. Il représente notre ligne de conduite, à laquelle nous nous référons pour nos activités.

Côté gouvernance, les commissions ont été créées ou réactivées, des administrateurs se sont formés pour mieux suivre les RH, des outils de pilotage ont été créés pour suivre les finances et les évolutions du bénévolat. Ce travail d'amélioration continue se poursuit en 2024.

Côté épicerie, nous observons une baisse de la fréquentation et des prescriptions qui mérite d'être analysée avec soin pour lancer des actions correctives en 2024 et 2025. Un travail d'analyse avec nos partenaires sera lancé pour mieux répondre aux besoins des personnes en précarité alimentaire.

Et enfin, au-delà des activités habituelles de l'Espace de Vie Sociale qui vont suivre leur cours, le projet « Epicez tout » vole déjà de ses propres ailes. Nous avons eu l'accord de la Région pour bénéficier du dispositif d'amorçage FSE (Fonds Social Européen), et sommes soutenus par le département de Gironde, la ville de Pessac et la Fondation Abbé Pierre. Après analyse du rapport de l'étude de faisabilité présentée par les porteuses du projet, le Conseil d'Administration réuni le 30 avril 2024 a donné son accord pour le démarrage des opérations permettant l'ouverture d'un nouveau local prévue en septembre 2024.

Voilà qui nous promet une année 2024 bien chargée de nouveautés.